



# 1. REGISTRIERUNG IM SYSTEM

→ Nur, wenn Sie **bisher noch nicht im i-Net Menü angemeldet sind**.

Um sich im i-NET-Menü zu registrieren, rufen Sie bitte in Ihrem Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome...) die Internetadresse Ihrer Schule auf.

Benutzername	Passwort	Login	Passwort vergessen?
			Registrieren

Verwenden Sie keine Suchmaschine, z. B. Google, bing...

<https://hlq-lur.inetmenue.de>

Klicken Sie ganz rechts auf „**Registrieren**“ und es öffnet sich das Anmeldeformular. Bitte alle Felder ausfüllen.

## 1.1 REGISTRIERUNG ALS ESSENSTEILNEHMER

→ Nur, wenn Sie **bisher noch nicht im i-Net Menü angemeldet sind**.

Wenn Sie **über 18 Jahre** alt sind und **selbst** am Essen teilnehmen möchten, klicken Sie auf "**Ich bin Essensteilnehmer und möchte mich anmelden**".

### Für das i-NET-Menue registrieren:

Registrierung:

Ich bin

ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden

Essensteilnehmer und möchte mich anmelden

Bei "Meine Daten" tragen Sie Ihre entsprechenden Daten ein (\* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden).

**Vorname, Nachname, E-Mail, Adresse und Geburtsdatum sind Pflichtfelder und werden zwingend benötigt.**

Meine Daten:

Anrede: Herr

Vorname\*: Florian

Nachname\*: Bar

E-Mail\*: FlorianBar@einrot.com

Telefon: 02572 883783

Mobil:

Straße\*: Stuttgarter Platz 67

Postleitzahl\*: 48282

Ort\*: Emsdetten

Geburtsdatum\*: 20, 8, 2002 ✓ OK

**BEISPIEL**

Vergeben Sie bei "**Meine Zugangsdaten**" nun Ihren Wunsch-Benutzernamen und -Passwort (\* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden).

Das Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen.

Der Balken am Ende der Zeile zeigt Ihnen an, wie sicher das gewählte Passwort ist.

**Meine Zugangsdaten:**

<b>BEISPIEL</b>	Benutzername *	<input type="text" value="Cituddly2009"/>	✓ Ok
	Passwort *	<input type="password" value="....."/>	■■■■■■■■ gut
	Passwort wiederholen *	<input type="password" value="....."/>	✓ Ok

Bevor Sie die Registrierung abschließen können, müssen Sie noch der Datenspeicherung, den Nutzungsbedingungen und den AGB's zustimmen.

Der Hinweis zur Datenverarbeitung wird Ihnen weiter unten auf der Registrierungsseite genauer angezeigt.

Die Nutzungsbedingungen und AGB's können Sie mit einem Klick auf den entsprechen Link einsehen.

**Datenschutz:**

Ich stimme der Speicherung der eingegebenen Daten im Rahmen des Bestell und Abrechnungssystems **i-NET-Menue** zu. (siehe "Hinweise zur Datenverarbeitung" unten!)

**Nutzungsbedingungen:**

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu.

**AGB:**

Ich stimme den [AGB](#) zu.

Wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben, können Sie diese mit einem Klick auf den Button "**Weiter**" bestätigen.

Wenn Sie Ihre bisherigen Eingaben korrigieren wollen, klicken Sie hierzu auf den Button "Formular zurücksetzen". Danach können Sie alle Felder neu eingeben.

Auf der folgenden Seite werden Sie darum gebeten Ihre **Bankverbindung** zu hinterlegen. Hierfür gibt es folgende Gründe:

- Die Bankverbindung wird bei Ihrem Buchungskonto hinterlegt um die überwiesenen Einzahlungen einfacher und sicherer zuordnen zu können.
- Für Rückzahlungen von Restguthaben wird **zwingend** eine Bankverbindung benötigt.

**Meine Bankverbindung:**

Die Bankverbindung wird für die Rückzahlung von i-NET-Guthaben benötigt

IBAN	<input type="text" value="DE129999999912345678"/>	<b>BEISPIEL</b>
Kontoinhaber	<input type="text" value="Florian Bar"/>	

Als letzte Angabe wird noch die aktuelle **Klasse** und das **Schuleintritts-Jahr** benötigt um einen reibungslosen Start zu gewährleisten.

Schule:

Klasse \*

Schuleintritt \*

**BEISPIEL**

Klicken Sie danach auf "**Fertig**".

Anschließend erhalten Sie Ihre Registrierungsbestätigung in der Ihnen mitgeteilt wird, dass ein Bestätigungslink per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versendet wird.

Nun werden Ihnen Ihre Benutzerdaten noch einmal zusammengefasst angezeigt. Mit diesen Daten können Sie sich dann im i-NET-Menü anmelden.

**Meine Benutzerdaten:**

**BEISPIEL**

Name	Lea Bergmann
E-Mail	gb@schwarz.de
Login	Cituddly2009

Bitte klicken Sie in dieser E-Mail den Bestätigungslink an.

Ab diesem Zeitpunkt können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im i-NET-Menü einloggen.

## 1.2 REGISTRIERUNG ALS ELTERnteIL

→ **Nur, wenn Ihr(e) Kind(er) bisher noch nicht im i-Net Menü angemeldet sind.**

Wenn Ihr(e) Kind(er) **unter 18 Jahre** alt sind, müssen Sie sich zuerst als Elternteil registrieren. Haken Sie bitte die Option "Ich bin ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden" an.

Registrierung:

Ich bin  ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden

Essensteilnehmer und möchte mich anmelden

Bei "**Meine Daten**" tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein (\* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden).

**Achtung!** - Tragen Sie hier **Ihre** Daten und **nicht** die Daten Ihres(r) Kindes(er) ein!

**Meine Daten:**

Anrede  ▾

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail\*

Telefon

Mobil

Straße\*

Postleitzahl\*

Ort\*

Geburtsdatum  ▾  ▾  ▾

**BEISPIEL**

Vergeben Sie bei "Meine Zugangsdaten" nun Ihren Wunsch-Benutzernamen und – Passwort (\* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden).  
 Das Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen.  
 Der Balken am Ende der Zeile zeigt Ihnen an, wie sicher das gewählte Passwort ist.

**Meine Zugangsdaten:**

**BEISPIEL** Benutzername\*

Passwort\*

Passwort wiederholen\*

Bevor Sie die Registrierung abschließen können, müssen Sie noch der Speicherung der Daten zustimmen. Der Hinweis zur Datenverarbeitung wird Ihnen weiter unten auf der Registrierungsseite genauer angezeigt.

**Datenschutz:**

Ich stimme der Speicherung der eingegebenen Daten im Rahmen des Bestell und Abrechnungssystems **i-NET-Menue** zu.  
 (siehe "Hinweise zur Datenverarbeitung" unten!)

Wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben, können Sie diese mit einem Klick auf den Button "Weiter" bestätigen.

Wenn Sie Ihre bisherigen Eingaben korrigieren wollen, klicken Sie hierzu auf den Button "Formular zurücksetzen". Danach können Sie alle Felder neu eingeben.

Auf der folgenden Seite werden Sie darum gebeten Ihre **Bankverbindung** zu hinterlegen. Hierfür gibt es folgende Gründe:

- Die Bankverbindung wird bei Ihrem Buchungskonto hinterlegt um die überwiesenen Einzahlungen einfacher und sicherer zuordnen zu können.
- Für Rückzahlungen von Restguthaben wird **zwingend** eine Bankverbindung benötigt

### Meine Bankverbindung:

Die Bankverbindung wird für die Rückzahlung von i-NET-Guthaben benötigt

IBAN

DE129999999912345678

**BEISPIEL**

Kontoinhaber

Michael Bauer

Bitte klicken Sie dann auf den Button "**Weiter**".

Geben Sie nun die Daten **Ihres Kindes (Vorname, Nachname, Klasse, Geburtsdatum)** an. Den Benutzernamen definieren Sie selbst.

(\* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden)

### Essensteilnehmer:

Geben Sie hier die Daten **ihres Kindes** an. Wenn Sie mehrere Kinder zum Essen anmelden wollen können Sie diese im nächsten Schritt anmelden. Setzen Sie dazu den Haken unter "Weitere Kinder anmelden"

Vorname \*  ✓ Ok  
Nachname \*  ✓ Ok  
Benutzername \*  ✓ Ok  
Klasse \*  ✓ Ok  
E-Mail   
Geburtsdatum \*    ✓ Ok

**BEISPIEL**

Als nächste Angabe wird noch das Schuljahr benötigt, an dem Ihr Kind in die Schule eintritt um einen reibungslosen Start zu gewährleisten.

### Schuleintritt:

Schuljahr \*

### Weitere Kinder anmelden:

Ich möchte ein weiteres Kind anmelden

Wenn Sie nun noch ein weiteres Kind registrieren möchten, setzen Sie einen Haken bei "**Ich möchte ein weiteres Kind anmelden**" und klicken Sie dann auf "**Weiter**".

Sie kommen nun wieder zu der gleichen Maske, in der Sie die Daten des nächsten Kindes eintragen.

Möchten Sie kein weiteres Kind registrieren, klicken Sie nur auf "**Weiter**".

Wenn Sie alle Daten eingetragen haben und mit der Eingabe fertig sind, klicken Sie bitte auf den Button "**Zur Überprüfung**".

Hier werden Ihnen nun nochmals alle Angaben zusammengefasst angezeigt.

Sollten Sie einen Fehler feststellen, können Sie jederzeit über den Bearbeiten-Button im jeweiligen Abteil Änderungen vornehmen.

Nach Überprüfung auf Richtigkeit klicken Sie auf "Registrierung abschließen".

Anschließend erhalten Sie Ihre Registrierungsbestätigung in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie einen Bestätigungslink per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versendet wird.

Bitte klicken Sie in dieser E-Mail den Bestätigungslink an.

Ab diesem Zeitpunkt können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im i-NET-Menü einloggen.

## 2. ANMELDUNG IM SYSTEM

Benutzername	Passwort	Login	Passwort vergessen? Registrieren
--------------	----------	-------	-------------------------------------

Geben Sie oben rechts Ihre persönlichen Logindaten (**Benutzername und Passwort**) ein und klicken Sie anschließend auf "Login".

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, werden Ihnen oben rechts der Teilnehmername und das aktuelle Guthaben angezeigt.

**Nur bei ausreichendem Guthaben kann bestellt werden.**

## 3. GUTHABEN

Um am Mittagessen teilnehmen zu können, muss für jeden Schüler auf das. u. g. Konto als Vorkasse ein Geldbetrag eingezahlt werden. Die Höhe der Einzahlung richtet sich nach der Anzahl an Essen pro Woche. **Bitte beachten Sie, dass eine Banküberweisung bis zu 3 Werktagen dauern kann bis die Verbuchung auf dem i-Net Buchungskonto erfolgt. Ist kein Geld mehr auf dem Konto, wird keine Bestellung mehr angenommen.**

**Alternativ können Sie einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten.**

Immer zum 1. des Monats eingehend auf das unten genannte Konto.  
Start Dauerauftrag **01.09.2021**.

Wenn Sie keinen Dauerauftrag einrichten, muss die erste Überweisung am **01.09.2021** auf das unten genannte Konto eingehen und danach regelmäßig von Ihnen monatlich zum 1. des Monats überwiesen werden.

### Bankverbindung:

Bank: VR Bank Nürnberg  
IBAN: DE 23 7606 0618 1100 3999 49  
BIC: GENODEF1N02  
Empfänger: SF Franken-Catering Helene-Lange-Gymnasium Fürth  
Preise für pro Menü inkl. Ausgabegebühr: **4,60 €** inkl. gesetz. MWST.

### Bei der Überweisung ist wichtig:

- Immer vom gleichen Konto aus überweisen
- NAME und VORNAME des Kindes immer mitangeben.
- Beispiel: **Verwendungszweck: Mittagessen, Name des Schülers, Helene-Lange-Gymnasium Fürth**

### **BITTE BEACHTEN SIE:**

- Bei Abmeldung Ihres Kindes müssen Sie den ggf. erteilten Dauerauftrag bei Ihrer Bank löschen. Wir übernehmen lediglich die Abmeldung Ihres Kindes im i-Net Menü und überweisen Ihnen das Restguthaben zurück.
- Mit der getätigten Selbstregistrierung gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von 3 Jahren zum 31. Dezember als vereinbart.

# 4. WIE BESTELLE ICH MEINEM KIND EIN ESSEN?

Um ein Gericht aus dem Menüplan bestellen zu können, müssen Sie sich wie unter **Punkt 2** beschrieben im i-Net Menü anmelden. Die tägliche Essensbestellung muss von Ihnen selbst im System vorgenommen werden. (siehe weitere Erläuterungen)

## WOCHENANSICHT:

Navigation zwischen den Wochen

Alle Gerichte der ausgewählten Woche

Allergene/Zusatzstoffe der Gerichte in der gewählten Woche

Links I-NET-Schule

I-NET-Menue SCHWARZ Computer Systeme

Impressum Datenschutz Informationen Benutzerhandbuch

## TAGESANSICHT:

Navigation zwischen den Tagen/Wochen

Allergene/Zusatzstoffe der Gerichte des gewählten Tages

Links I-NET-Schule

I-NET-Menue SCHWARZ Computer Systeme

Impressum Datenschutz Informationen Benutzerhandbuch

## GERICHTANSICHT:



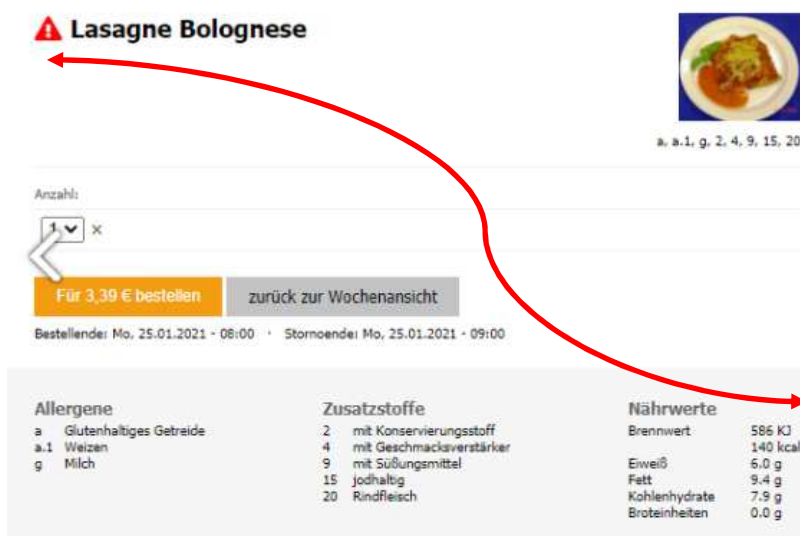
In der Wochen- oder Tagesansicht wird Ihnen nun bei allen bestellbaren Gerichten ein grünes Plus angezeigt.

Wenn Sie dieses Plus anklicken, bewegt sich im noch grauen Balken ein orangener Ladebalken. Sobald das Gericht bestellt wurde, sehen Sie dieses **grün** hinterlegt.



Sie haben auch die Möglichkeit, ein ausführlicheres Bestellfenster zu öffnen.

Hierfür klicken Sie in den Gerichtsbereich (nicht auf das Plus oder das Minus). Es öffnet sich nun das ausführliche Bestellfenster.



Als erstes wird Ihnen der **Name** und das **Bild** des Gerichts angezeigt. Beim Punkt Anzahl können Sie wählen, wie oft Sie dieses Gericht bestellen wollen.

**Achtung: Bestelllimit ist auf 1 gesetzt, eine Änderung kann nur durch uns erfolgen.** (Kontaktdaten siehe letzte Seite)

Sie sehen darunter die Nährwerte, die Zusatzstoffe und die Allergene zu diesem Gericht.

Sollte in Ihrem Profil eine Allergie hinterlegt und im Gericht das

entsprechende Allergen enthalten sein, sehen Sie neben dem Gerichtnamen eine **rot** aufblinkende Warnung.



Auf der rechten Seite können Sie weitere bestellte Gerichte für diesen Essenstag sehen und ggf. stornieren.

Um nun das ausgewählte Gericht zu bestellen, klicken Sie auf den **orangenen** Button.

Im Button sehen Sie nochmals den Preis zu dem Sie das Gericht bestellen.

Sie erhalten nun auf der rechten Seite einen **grünen** Hinweis, dass das Gericht bestellt wurde.

Gleichzeitig erweitert sich die Liste auf der Bestellzusammenfassung auf der rechten Seite um das nun bestellte Gericht.

#### Meine Bestellungen für Mo, 25.01.2021

##### Frühstück

keine Bestellungen

##### Mittagessen

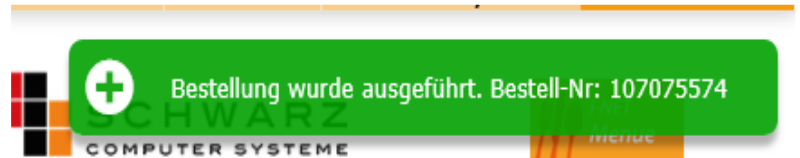
##### Brötchen

Stornieren

Bestell-Nr: 109726916 · Bestellt am: Fr, 22.01.2021 - 11:51 · Stornoende: Mo, 25.01.2021 - 09:00

##### Abendessen

keine Bestellungen



## 5. ÄNDERUNG / STORNIERUNG DES MITTAGESSENS

Um ein bereits bestelltes Gericht wieder zu ändern, gehen Sie wie folgt vor.

In der Wochen- oder Tagesansicht wird Ihnen bei allen bestellten Gerichten ein **rotes** Minus angezeigt. Wenn Sie dieses Minus anklicken, bewegt sich im Balken ein **orangener** Ladebalken.

Sobald das Gericht storniert wurde, verschwindet der **grüne** Hintergrund.



### Wichtig:

Die **Stornierung** muss bis **07:30 Uhr** am Essenstag eingetragen sein, ansonsten ist **keine** Abbestellung des Essens mehr möglich.

*\*Selbstverständlich kann - wenn keine rechtzeitige Abbestellung erfolgt ist - das bestellte Essen in der Mensa zu den Öffnungszeiten verspeist bzw. mit nach Hause genommen werden*

## 6. ESSENSAUSGABE (SCHULMENSA)

Jeder Schüler, der im i-Net Menü als Essensteilnehmer registriert wurde, erhält zu Beginn des Schuljahres automatisch einen **Identifikations Chip**. Dieser Chip wird von unserem Ausgabepersonal in der Schulmensa ausgehändigt. Es fallen dafür keine Kosten an. Bei Verlust des Chips kontaktieren Sie uns bitte. (*Kontaktdaten siehe letzte Seite*) Kosten für einen neuen Chip **5,00 €** inkl. MWST.

Der **Identifikations Chip** wird einfach auf das Chiplesegerät aufgelegt und I-Net Menü erkennt automatisch, welches Menü bzw. welcher Snack bestellt wurde und das Essen wird von unserem Personal ausgegeben. Für den Freiverkauf von Snacks kann der Chip zudem auch als Bestellmittel des Benutzerkontos verwendet werden.

### Öffnungszeiten Mensa:

**Montag – Donnerstag: 08:30 bis 15:00 Uhr**

**Freitag : 08:30 bis 11:00 Uhr**

## 7. ABMELDUNG DES KINDES IM I-NET MENÜ:

Die i-Net Anmeldung gilt bis auf Weiteres, d. h. sie endet **nicht automatisch** mit Schuljahresende. Sollte ihr Kind nicht mehr am Essen teilnehmen, bzw. die Schule wechseln oder die Schule verlassen (Schulabschluss), **muss ihr Kind beim Caterer abgemeldet werden**. Die Abmeldung kann entweder per Mail oder per Fax erfolgen. → Kontaktdaten siehe unten.

## 8. BILDUNG UND TEILHABE - BUT

Falls Ihr Kind eine Bewilligung für das Bildungs- und Teilhabegesetz hat, kann i-Net Menü dies ebenfalls verwalten. Genaue Informationen erhalten Sie von den Kundenbetreuerinnen der SF Franken-Catering GmbH. Kontaktdaten siehe unten!

## 9. KONTAKTDATEN:

### Disposition:

**Tel:** 09 11 / 963 71-70 Yvonne Coric  
09 11 / 963 71-75 Claudia Gillitzer  
09 11 / 963 71-61 Katja Martin

**Fax:** 09 11 / 963 71-79

**E-Mail:** [coric@franken-catering.de](mailto:coric@franken-catering.de)  
[gillitzer@franken-catering.de](mailto:gillitzer@franken-catering.de)  
[katja.maertin@franken-catering.de](mailto:katja.maertin@franken-catering.de)

**Wir sind Montag – Freitag von 07:00 bis 15:00 Uhr für Sie erreichbar.**

### Datenschutz:

Wir/Ich stimme/n mit Tätigkeit der Selbstregistrierung der Verwendung o.g. Daten im Rahmen der Bestell- und Abrechnungsverwaltung mit i-NET-Menü zu. Nur bei ausreichendem Guthaben auf dem Buchungskonto kann bestellt werden. Alle personenbezogenen Daten werden von der Firma Schwarz Computer GmbH (Administrator i-Net Menü) sowie von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. (Datenschutzerklärung Fa. Schwarz Computer GmbH ersichtlich unter <https://hlq-lur.inetmenue.de> – Auf der Startseite unten rechts.

**DIESES BENUTZERHANDBUCHES IN DER AKTUELLEN FASSUNG WIRD VON DER JEWELIGEN SCHULE AN DIE ELTERN AUSGEHÄNDIGT.**



**SF Franken**  
*Catering*

<http://www.franken-catering.de>

ISARSTR. 4, 90451 NÜRNBERG

GESCHÄFTSFÜHRER: HERBERT FUCHS, ANTJE FÖRSTL, DR. MARKUS VOLK

REGISTERGERICHT: NÜRNBERG HR-B 26555 - STEUER-NR. 241/137/31571 - UST-ID.-NR. DE 133 545