



Liebe Schüler, liebe Eltern,  
ab dem Schuljahr 2020/2021 wird ein NEUES Vorbestellsystem „i-Net Menü“ für das Mittagessen eingeführt. Folgende wichtige Schritte sind jetzt zu beachten:

- Ihr Kind war bereits im alten Vorbestellsystem „Mensa Max“ angemeldet:**  
 Wenn Sie für die Übernahme der Daten **nicht** widersprochen haben (Schreiben vom 04.08.2020 Schulhaus), sind alle Daten inkl. Chip Codierung im neuen Vorbestellsystem i-Net Menü bis auf das Passwort bereits vorhanden. **Sie müssen nur noch ein neues Passwort hinterlegen** (aus Datenschutzgründen leider nicht anders möglich).  
 Rufen Sie bitte in Ihrem Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome...) die Internetadresse Ihrer Schule auf. **Verwenden Sie keine Suchmaschine, z. B. Google, bing...**  
<https://hlq-lur.inetmenue.de>  
 Rechts oben klicken Sie „Passwort vergessen“ an und geben Ihre E-Mail Adresse in das vorgegebene Feld ein. Danach klicken Sie auf „Passwort zurück setzen“. Sie erhalten umgehend eine Mail in der alle weiteren Schritte erläutert sind.
- Ihr Kind war bereits im alten Vorbestellsystem „Mensa Max“ angemeldet und Sie haben für die Übernahme der Daten in das i-Net Menü widersprochen:**  
 Bitte registrieren Sie sich neu wie nachfolgend beschrieben.
- Ihr Kind ist erst ab diesem Jahr in der Schule:**  
 Bitte registrieren Sie sich neu wie nachfolgend beschrieben.

## REGISTRIERUNG IM SYSTEM

Um sich im i-NET-Menü zu registrieren, rufen Sie bitte in Ihrem Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome...) die Internetadresse Ihrer Schule auf.

Benutzername	Passwort	Login	Passwort vergessen? Registrieren
--------------	----------	-------	-------------------------------------

Verwenden Sie **keine** Suchmaschine, z. B. Google, bing...

<https://hlq-lur.inetmenue.de>

Klicken Sie ganz rechts auf „**Registrieren**“ und es öffnet sich das Anmeldeformular. Bitte alle Felder ausfüllen.

### Anmeldung zum i-NET-Menue:

<b>Registrierung:</b> Ich bin <input type="checkbox"/> ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden <input type="checkbox"/> Essensteilnehmer und möchte mich anmelden	<b>Meine Bankverbindung:</b> Die Bankverbindung wird für die Rückzahlung von i-NET-Guthaben benötigt IBAN <input type="text"/> Kontoinhaber <input type="text"/> ✖
<b>Meine Daten:</b> Anrede <input type="text"/> Herr ▾ Vorname * <input type="text"/> Nachname * <input type="text"/> E-Mail * <input type="text"/> Telefon <input type="text"/> Mobil <input type="text"/> Straße * <input type="text"/> Postleitzahl * <input type="text"/> Ort * <input type="text"/> Geburtsdatum <input type="text"/>	<b>Essensteilnehmer:</b> Geben Sie hier die Daten ihres Kindes an. Wenn Sie mehrere Kinder zum Essen Vorname * <input type="text"/> Nachname * <input type="text"/> Benutzername * <input type="text"/> Klasse * <input type="text"/> - unbekannt - ▾ E-Mail <input type="text"/> Geburtsdatum * <input type="text"/>
<b>Meine Zugangsdaten:</b> Benutzername * <input type="text"/> Passwort * <input type="text"/> Passwort wiederholen * <input type="text"/>	<b>Weitere Kinder anmelden:</b> <input type="checkbox"/> Ich möchte ein weiteres Kind anmelden Formular zurücksetzen    Registrierung abschließen

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine Mail mit einem Link welcher bestätigt werden muss. Danach wird der Zugang erst freigeschalten.

Jeder neu registrierter Schüler erhält von uns einen Identifikationschip mit dem das bestellte Essen in der Mensa abgeholt wird. Der Chip wird 2-3 Tage nach der Freischaltung in der Mensa bei unserem Ausgabepersonal zur Abholung bereit liegen.

Gebühr pro Chip **3,00 €** bitte in bar bezahlen (damit ist der Chip Ihr Eigentum)

## ANMELDUNG IM SYSTEM

Benutzername	Passwort	Login	Passwort vergessen? Registrieren
--------------	----------	-------	-------------------------------------

Geben Sie oben rechts Ihre persönlichen Logindaten (**Benutzername und Passwort**) ein und klicken Sie anschließend auf "Login".

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, werden Ihnen oben rechts der Teilnehmername und das aktuelle Guthaben angezeigt.

**Nur bei ausreichendem Guthaben kann bestellt werden.**

## GUTHABEN

Um am Mittagessen teilnehmen zu können, muss für jeden Schüler auf das. u. g. Konto als Vorkasse ein Geldbetrag eingezahlt werden. Die Höhe der Einzahlung richtet sich nach der Anzahl an Essen pro Woche. **Bitte beachten Sie, dass eine Banküberweisung bis zu 3 Werktagen dauern kann bis die Verbuchung auf dem i-Net Buchungskonto erfolgt. Ist kein Geld mehr auf dem Konto, wird keine Bestellung mehr angenommen.**

**Wir empfehlen Ihnen einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank ein zu richten.**

### Bankverbindung:

Bank:	VR Bank Nürnberg
IBAN:	DE 23 7606 0618 1100 3999 49
BIC:	GENODEF1N02
Empfänger:	SF Franken-Catering Helene Lange Gymnasium
Preise für pro Menü inkl. Ausgabegebühr:	<b>4,60 €</b> inkl. gesetz. MWST.

### Bei der Überweisung ist **wichtig**:

- **Immer** vom gleichen Konto aus überweisen
- **NAME** und **VORNAME** des Kindes **immer** mitangeben.
- Beispiel: **Verwendungszweck: Mittagessen, Name des Schülers, Helene-Lange Gymnasium**

**ACHTUNG:** Erste Überweisung sollte bis spät. am 08.09.2020 erledigt sein.

# WIE BESTELLE ICH MEINEM KIND EIN ESSEN?

Navigation zwischen den einzelnen Wochen

Allergene & Zusatzstoffe

Alle Gerichte der Woche auf einen Blick

2 Menüs pro Tag Zur Auswahl

Als erstes wird Ihnen der Name des Gerichtes, das Datum des Essenstages und der Menüpreis angezeigt. Es kann pro Kind von Montag - Donnerstag 1 Gericht oder Snack ausgewählt werden. Sollten Sie pro Tag die Bestellanzahl erhöhen wollen, können wir gerne das Bestelllimit für Sie erhöhen. Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne. Sie sehen darunter die Nährwerte, die Zusatzstoffe und die Allergene zu diesem Gericht. Darüber sehen Sie den orangen Button "bestellen".

**Bratwürste mit Kraut**

Schicht:

Pause 1  
 Pause 2

**Für 5,40 € bestellen** zurück zur Tagesansicht

Bestellende: [03.09.2020 - 23:00](#) · Stornoende: [Fr, 04.09.2020 - 12:00](#)

Allergene	Zusatzstoffe	Nährwerte
a.1 c d f g i j	1 mit Farbstoff 4 mit Geschmacksverstärker	Brennwert 1347 KJ 322 kcal Eiweiß 13,8 g Fett 27,1 g Kohlenhydrate 6,3 g Proteinheiten 0,0 g

Menü bestellen

Klicken Sie den Button an, wird das Gericht sofort bestellt und auf der rechten Seite wie folgt hinterlegt.

## In diesem Fenster erscheint Ihre Bestellung:

### Meine Bestellungen für Fr, 04.09.2020

#### Frühstück

keine Bestellungen

#### Mittagessen

##### Bratwürste mit Kraut

Pause 1

Stornieren

Bestell-Nr: 107075486 · Bestellt am: Do, 03.09.2020 - 09:02 · Stornoende: Fr, 04.09.2020 - 12:00

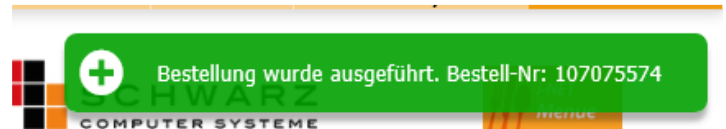
#### Abendessen

keine Bestellungen

#### Snacks

keine Bestellungen



Nach erfolgreicher Bestellung erscheint neben Ihrer Guthabenanzeige oben rechts auch ein grünes Fenster, in dem Ihre Bestellung noch einmal bestätigt wird.



## STORNIERUNG DES MITTAGESSENS

### Wichtig:

Wenn der Schüler krank wird, gibt es selbstverständlich die Möglichkeit eine Stornobuchung zu tätigen, vorausgesetzt, die Stornierung erfolgt bis **spätestens 07:30 Uhr am Essenstag**.

1. Am Bestellkonto anmelden und dann oben rechts den Button „Verwaltung“ klicken.
2. Links oben unter dem Reiter „Meine Daten“ auf „meine Bestellungen“ klicken
3. Übersicht aller bestellten Essen erscheint
4. Hinter jeder Bestellung erscheint ein Symbol,  = Stornierung möglich durch klick oder  Stornierung nicht mehr möglich (dann ist die Stornozeit überschritten)
5. Abschließend bestätigen, **Stornobuchung ist erfolgt**.

\*Selbstverständlich kann - wenn keine rechtzeitige Abbestellung erfolgt ist - das bestellte Essen in der Mensa zu den Öffnungszeiten verspeist bzw. mit nach Hause genommen werden.

## ESSENSAUSGABE

Der Identifikations-Chip wird auf ein Lesegerät aufgelegt und das i-Net System erkennt sofort den Schüler und die jeweilige Bestellung. Das bestellte Essen / Snack wird sofort ausgegeben.

**Man kann mit dem Chip in der Mensa auch bargeldlos bezahlen. Der jeweilige Betrag wird vom i-Net Buchungskonto abgebucht, sobald der Chip auf das Lesegerät gelegt wird.**

Wir empfehlen immer eine Vorbestellung für Menüs oder Snacks um sicher zu stellen, dass man das gewünschte Menü bzw. den gewünschten Snack auch erhält.

## ABMELDUNG DES KINDES IM I-NET MENÜ:

Bei Schulabschluss oder Schulwechsel muss Ihr Kind beim Caterer abgemeldet werden. Die Abmeldung kann entweder per Mail oder per Fax erfolgen. → Kontaktdaten siehe unten.

# BILDUNG UND TEILHABE - BUT

Falls Ihr Kind eine Bewilligung für das Bildungs- und Teilhabegesetz hat, kann i-Net Menü dies ebenfalls verwalten. Genaue Informationen erhalten Sie von den Kundenbetreuerinnen der SF Franken-Catering GmbH. Kontaktdaten siehe unten!

**Falls Sie noch Fragen zu i-Net Menü haben, können Sie uns gerne anrufen (Kontakt Daten siehe unten)!**

## Kontakt:

**Tel:** 09 11 / 963 71-70  
09 11 / 963 71-75  
09 11 / 963 71-61

**Fax:** 09 11 / 963 71-79

**E-Mail:** [coric@franken-catering.de](mailto:coric@franken-catering.de)  
[gillitzer@franken-catering.de](mailto:gillitzer@franken-catering.de)  
[katja.maertin@franken-catering.de](mailto:katja.maertin@franken-catering.de)

**Montag – Freitag 07:00 bis 16:00 Uhr sind wir für Sie gerne erreichbar.**



**SF Franken**  
*Catering*

<http://www.franken-catering.de>

ISARSTR. 4, 90451 NÜRNBERG

GESCHÄFTSFÜHRER: HERBERT FUCHS, ANTJE FÖRSTL

REGISTERGERICHT: NÜRNBERG HR-B 26555 - STEUER-NR. 241/137/31571 - UST-ID.-NR. DE 133 545